



date e info su:
www.okness.it
www.treecenter.it

Comunicare in Sanità

Migliorare le Relazioni per Migliorare le Cure

una produzione



con il patrocinio di



OBIETTIVO FORMATIVO: aspetti relazionali (la comunicazione interna, esterna, con paziente) e umanizzazione delle cure

CREDITI ECM: 21

DESTINATARI: 20 PARTECIPANTI –PROFESSIONI: TUTTE LE PROFESSIONI

STRUMENTI DI CONSAPEVOLEZZA IN SANITÀ

La patologia della comunicazione e i problemi nelle relazioni interpersonali sono riconosciute cause di errori e incidenti in Sanità. La comunicazione umana avviene in un contesto sociale: è quindi impossibile scambiare informazioni, attraverso un'attitudine semplicemente limitata ai fatti, senza stabilire contemporaneamente una relazione con l'altra persona.

La qualità delle relazioni dipende fortemente dal livello di consapevolezza di se stessi e degli altri. La diade consapevolezza-comunicazione è un key factor nelle relazioni interpersonali e può essere migliorata con strumenti semplici, alla portata di chiunque e non invasivi come l'Analisi Transazionale.

COSA SUCCEDE NEL CORSO

Nella prima sessione si analizzano le basi teoriche della comunicazione umana, si prende consapevolezza degli aspetti fisiologici e di quelli patologici come causa non solo di errori e incidenti ma anche di fallimento della formazione e dei cambiamenti migliorativi. Nella seconda sessione si prende consapevolezza della storia e della evoluzione dell'Analisi Transazionale (AT), si approfondisce il concetto degli Stati dell'Io e si esperisce l'uso del modello GAB nel quotidiano personale e professionale.

Nella terza sessione si impara ad utilizzare la consapevolezza degli Stati dell'Io propri e altrui per gestire le transazioni interpersonali e migliorare le relazioni.

CHE METODI DIDATTICI VENGONO UTILIZZATI

Il modello didattico è di tipo contrattuale/interattivo. Giochi d'aula, autocasi e role-play sono proposti sulla base delle disponibilità dei partecipanti e vengono gestiti attraverso il debriefing riflessivo video assistito

ALLA FINE DEL CORSO SI SARÀ IN GRADO DI:

osservare e comprendere gli Stati dell'Io propri e delle persone con cui si viene in contatto nella vita privata e professionale
osservare, comprendere e gestire le transazioni interpersonali
utilizzare gli strumenti AT per gestire e migliorare le relazioni e la comunicazione inter-professionale e con i pazienti



STRUTTURA E ARTICOLAZIONE DEL CORSO (1° e 2° GIORNO)

<i>Time</i>	<i>Topic</i>	<i>Method</i>
11.00	Presentazione: facilitatori e partecipanti	Plenaria
11.45	Buona e cattiva comunicazione	A gruppi
12.15	Buona e cattiva comunicazione: restituzione	Plenaria
13.30	Pausa	
14.30	Basi teoriche della comunicazione	
15.30	Parole calde, domande aperte, ottimizzare la relazione: gioco d'aula	Plenaria
16.00	Pausa	
16.30	The wrong patient	Simulazione
17.30	The wrong patient	Debriefing
18.00	The wrong patient	Plenaria
18.30	Fine della giornata	

<i>Time</i>	<i>Topic</i>	<i>Method</i>
8.00	Riassunto e riflessioni sulla prima giornata	Plenaria
8.30	Storia e basi teoriche dell'Analisi Transazionale	Plenaria
9.00	Gli Stati dell'Io: l'AT come teoria della personalità	Plenaria
9.45	Le transazioni: l'AT come teoria della comunicazione	Plenaria
10.30	Pausa	
11.00	Video Lab: riconoscere gli Stati dell'Io (1)	In gruppi
12.00	Video Lab: riconoscere gli Stati dell'Io (2)	Plenaria
13.00	Pausa	
14.00	Role Play su mandato: utilizzare l'AT in Sanità (1)	In Gruppi
15.00	Role Play su mandato: utilizzare l'AT in Sanità (2)	Plenaria
16.00	Feedback	Plenaria
16.30	Fine del corso	